



# المؤسسة الأورو-متوسطية لدعم المدافعين عن حقوق الإنسان

## سياسة الخصوصية

تولي المؤسسة الأورو-متوسطية لدعم المدافعين عن حقوق الإنسان، وفي صلب مهمتها، تقديراً واحتراماً راسخين للحق في الخصوصية وتلتزم بمعالجة البيانات الشخصية ذات الصلة وفقاً للائحة الاتحاد الأوروبي العامة لحماية البيانات (GDPR).  
تطبق سياسة الخصوصية على المعلومات الشخصية التي نقوم بجمعها، وعلى كيفية استخدامنا للمعلومات، و مع من نتشاركها. كما تصف هذه السياسة الإجراءات التي نتخذها لحماية أمن المعلومات و كيفية قيام المستخدمين بالإتصال بنا بخصوص ممارساتنا في مجال الخصوصية.

\*\*\*

### هوية المؤسسة الأورو-متوسطية لدعم المدافعين عن حقوق الإنسان وتفاصيل الاتصال بها

إن المؤسسة الأورو-متوسطية لدعم المدافعين عن حقوق الإنسان مؤسسة دانمركية مسجلة تحت الرقم 28 47 85 26 لدى سلطة الأعمال الدانمركية. ويقع مقرها في كوبنهاغن (1456).

للمؤسسة الأورو-متوسطية مكتباً فرعياً مسجلاً في فرنسا بموجب رقم التسجيل 802 117 341 00015 ويقع في مونتروي (93100)، حيث يمكن القيام بأعمال إدارية محدودة و بالتالي القيام أيضاً بمعالجة بيانات شخصية.

### كيف نقوم بجمع البيانات الشخصية

نحن نجمع معظم البيانات الشخصية من المواد التي تقدمونها يدوياً للمؤسسة الأورو-متوسطية.

يمكنك الوصول إلى الموقع الإلكتروني التابع للمؤسسة الأورو-متوسطية دون الإفصاح عن هويتك ودون الكشف عن أي معلومات شخصية.

وتتضمن أنواع البيانات الشخصية التي يمكن أن تقدمها إلى المؤسسة الأورو-متوسطية، ما يلي:

- لطالبي العمل، المعلومات الشخصية الواردة في السيرة الذاتية، والتاريخ الوظيفي، وتاريخ التحصيل العلمي، والمعرفين.
- لطلبات الحصول على دعم، معلومات بخصوص الطلب وفقاً لمتطلبات توجيهات ونماذج الطلبات.
- للحاصلين على المنح والوسطاء الماليين، المعلومات الشخصية الواردة في بطاقة الهوية، وتفاصيل الحساب البنكي للفرد المعني، والتسجيل والنظام الأساسي ومعلومات الاتصال ومعلومات الحساب البنكي بالنسبة للجمعيات.
- بالنسبة لأعضاء مجلس أمناء المؤسسة الأورو-متوسطية وموظفيها/ مستشاريها، المعلومات الشخصية الواردة في بطاقة الهوية، ورقم الضمان الاجتماعي عندما يكون مطلوباً بموجب القانون الواجب التطبيق، وتفاصيل الاتصال وتفاصيل الحساب البنكي.

ونوضح دائماً عند جمع المعلومات ما إذا كان تقديم المعلومات المعنية إلزامياً أم اختياريًا. وفي حالة عدم توفير البيانات الإلزامية للمؤسسة الأورو-متوسطية، فسيتعذر علينا الرد على طلبكم.

ونقوم أيضاً بجمع بيانات شخصية عبر تواصلنا مع السلطات الرسمية، ووكالات التعاون، و الموردين، وغالباً ما تكون على شكل تفاصيل الاتصال للشخص المعني الذي يتوجب التواصل معه وعبره مع هذه الجهات.

### كيف نستخدم المعلومات التي نجمعها

يمكن أن نستخدم المعلومات الموصوفة أعلاه على النحو التالي:

- الرد على استفساراتكم
- معالجة طلباتكم للحصول على دعم
- إعداد إحصائيات حول تدخلاتنا
- الامتثال للالتزامات والمتطلبات القانونية، عند الإقتضاء.

أما فيما يتعلق بموظفينا، فإننا نستخدم بياناتهم الشخصية لغرض إدارة علاقة العمل.

### المعلومات التي نقوم بمشاركتها

نحن لا نقوم بإرسال المعلومات الشخصية التي نجمعها عنك، بإستثناء تلك الواردة في سياسة الخصوصية هذه. لن يتم بيع أو تأجير معلوماتك الشخصية لطرف ثالث تحت أي ظرف من الظروف.

ولا تسمح المؤسسة الأورو-متوسطية بالكشف عن المعلومات التي يمكن أن تعرّض سلامة الأشخاص المعنيين بإجراءاتها. ولا تتضمن أي من المعلومات والوثائق التي تنشرها المؤسسة الأورو-متوسطية على موقعها الإلكتروني أي معلومات شخصية حول مقدمي طلبات العمل لديها، أو مقدمي طلبات الحصول على دعم، أو الحاصلين على المنح، أو أعضاء مجلس الأمناء، أو الموظفين/ المستشارين. علاوة على ذلك، تتضمن التعاقدات مع الحاصلين على المنح/ المستشارين/ الموظفين بنداً يتعلق بالسرية، والذي يلتزم بموجبه: "جميع أطراف العقد بالمحافظة على سرية جميع المعلومات، والمواد الحساسة أو أي مسائل أخرى، ليست مخصصة للنشر، والتي يحصل عليها أي طرف في إطار هذا التعاون".

يمكن توفير المعلومات الشخصية لمستشارين خارجيين وشركات تدقيق الحسابات ولمزودي خدمات تكنولوجيا المعلومات والمحاسبة، لا سيما فيما يتعلق بالضوابط على عمليات المؤسسة الأورو-متوسطية، و دفع الأجرور والرسوم أو ما يتعلق بعمليات/صيانة الخادم وحسابات البريد الإلكتروني التابعة للمؤسسة الأورو-متوسطية. ولا نأذن لهذه الأطراف الخارجية باستخدام المعلومات أو الكشف عنها إلا وفق ما هو ضروري لتقديم الخدمات التي نطلبها منهم أو للامتثال للمتطلبات القانونية. إضافة إلى ذلك، يمكن أن تقوم المؤسسة الأورو-متوسطية بتشغيل المعلومات الشخصية التي قد تعرّض سلامة الأفراد المعنيين بها للخطر، أو إزالة الأسماء عنها أو إستخدام أسماء مستعارة، عند مشاطرة الوثائق التابعة لهم مع مستشارين خارجيين أو شركات تدقيق حسابات، بما فيها شركة [ديلويت](#) وشركة 'بي دي أو' (BDO)، أو غيرهما.

وقّعت المؤسسة الأورو-متوسطية في 24 أيار/ مايو 2018 اتفاقية معالجة البيانات مع شركة (SOLID-IT P/S)، وهي مزود خدمات تكنولوجيا المعلومات للمؤسسة، كما ستقوم المؤسسة بتوقيع اتفاقيات لمعالجة البيانات مع جهات أخرى متخصصة بمعالجة البيانات عند الإقتضاء.

ختاماً، يمكن أن نكشف معلومات عنك في الحالات التالية: (1) إذا كان لزاماً علينا القيام بذلك بموجب القانون الدانمركي/ الفرنسي أو وفقاً لعملية قانونية، (2) إلى سلطات إنفاذ القانون الدانمركية/ الفرنسية أو للهيئات الحكومية الأوروبية، (3) عندما نعتقد أن الكشف عن المعلومات ضروري أو ملائم لمنع وقوع أذى بدني أو خسارة مالية، أو فيما يتعلق بتحقيقات لممارسات احتيال فعلية أو مشتبه بها أو أنشطة غير قانونية.

### تخزين المعلومات الشخصية

ستتم معالجة بياناتكم الشخصية وتخزينها من قبل المؤسسة الأورو-متوسطية في خادم إلكتروني آمن مع وجود قيود على إمكانية الوصول إليه، وسيتم الاحتفاظ بالبيانات بصورة سرية، ولن تُستخدم إلا فيما يتعلق بالعملية التي تم تقديم المعلومات في إطارها، وسيتم حذف البيانات بعد ذلك.

- لمقدمي طلبات العمل، سيُحتفظ بالبيانات الشخصية لغايات إدارية لمدة سنتين بعد الموعد النهائي لتقديم الطلبات.
- لمقدمي طلبات الحصول على دعم، سيُحتفظ بالبيانات الشخصية طيلة مدة العلاقة أو لغايات الإثبات و الالتزامات المحاسبية، ولمدة لا تزيد عن فترة التقادم، المعمول بها.
- للحاصلين على المنح والوسطاء الماليين، سيُحتفظ بالبيانات الشخصية طيلة مدة العلاقة أو لغايات الإثبات و الالتزامات المحاسبية، ولمدة لا تزيد عن فترة التقادم، المعمول بها.
- لأعضاء مجلس الأمناء/ المستشارين، سيُحتفظ بالبيانات الشخصية طيلة مدة العلاقة أو لغايات الإثبات و الالتزامات المحاسبية، ولمدة لا تزيد عن فترة التقادم، المعمول بها.

مع ذلك، يُرجى ملاحظة أن نقل المعلومات عبر الإنترنت ليس آمناً بشكل تام. وبالتالي، و في حين نبذل أقصى ما في وسعنا لحماية المعلومات الشخصية، لا يمكننا ضمان أمن المعلومات التي تنتقل عبر الإنترنت.

### نقل المعلومات خارج الاتحاد الأوروبي

إن بعض أعضاء مجلس الأمناء والموظفين ومزودي الخدمات الفنية مقيمون خارج الاتحاد الأوروبي، وتحديدًا في تونس، والمغرب، وسويسرا، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة. وفي إطار تواصلنا مع هؤلاء الأطراف، يمكن أن تنتقل بعض البيانات التي يتم جمعها إلى بلدان تقع خارج الاتحاد الأوروبي، والتي تختلف تشريعاتها حول حماية البيانات الشخصية عن التشريعات النافذة في الاتحاد الأوروبي.

وفيما يتعلق بالبلد أو البلدان المتلقية التي لم يُصدر الاتحاد الأوروبي موافقة بشأنها كبلدان توفر مستوى من حماية البيانات تعادل مستوى الحماية المتوفر في بلدان الاتحاد الأوروبي، فإننا نتخذ جميع الإجراءات الملائمة لضمان الامتثال للائحة العامة لحماية البيانات في نقل البيانات الشخصية، بما في ذلك تطبيق معايير الاتحاد الأوروبي لشروط التعاقد على علاقتنا مع مثل هذه الأطراف.

### حقوقك

وفقاً لأحكام اللائحة العامة لحماية البيانات، يحق للأفراد الذين قدموا بيانات شخصية تعالجها المؤسسة الأوروبي-متوسطة، ما يلي:

- بوسعك أن تطلب الوصول إلى البيانات الشخصية التي نعالجها أثناء تعاملنا معك.
- بوسعك أن تطلب منا، وحسب الضرورة، تصحيح أو تعديل البيانات الشخصية التي نعالجها أثناء تعاملنا معك.
- بوسعك أن تطلب منا حذف البيانات الشخصية التي نحفظ بها، وسنقوم بحذف هذه البيانات إلا إذا كان لزاماً علينا، أو مسموحاً لنا، بموجب القانون معالجة مثل هذه البيانات والاحتفاظ بها.
- بوسعك سحب الموافقة التي منحناها لنا لمعالجة بياناتك الشخصية، وسوف نتوقف عن معالجة مثل هذه البيانات، إلا إذا كان لزاماً علينا، أو مسموحاً لنا، بموجب القانون معالجة مثل هذه البيانات.
- يمكنك طلب الحصول على البيانات الشخصية التي نعالجها والتي تتعلق بك.

ختاماً، يحق لك رفع شكوى أمام السلطة الوطنية المختصة بحماية البيانات، وهي مؤسسة Datatilsynet في الدانمرك [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)؛ وعنوانها (Borgergade 28, 5. 1300 Copenhagen K)، هاتف (+45 33 19 32 00)؛ وفي فرنسا، الهيئة الوطنية للمعلوماتية والحريات (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>؛ وعنوانها (3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07).

ولأسباب أمنية، ولتجنب أي طلبات احتيالية، يمكن أن نطلب منك إثبات هوية عندما تقوم بتقديم طلب. وبعد معالجة الطلب، سنقوم بإتلاف المعلومات التي حصلنا عليها منك.

### كيف نقوم بحماية البيانات الشخصية

نحن نستخدم ضمانات إدارية وفنية ومادية مصممة لحماية البيانات الشخصية التي تقدمها لنا من التدمير أو الفقدان وكذلك الحماية من تعديل هذه البيانات أو الوصول إليها أو الكشف عنها أو استخدامها، سواء أكان ذلك بصفة غير مقصودة، أو غير شرعية، أو غير مرخصة.

وسيتم الاحتفاظ بالمعلومات الخاصة بك للمدة الضرورية وللغاية أو الغايات التي من أجلها جُمعت المعلومات، وحسب مقتضى القوانين والأنظمة المعمول بها.

إذا كان لديك أي أسئلة أو تعليقات بخصوص سياسة الخصوصية هذه، يمكنك الاتصال بنا كما هو موضح أدناه.

### الروابط الإلكترونية لمواقع أخرى

قد يعرض موقعنا الإلكتروني روابط إلكترونية لمواقع أخرى لراحتكم ومعلوماتكم. وقد تكون هذه المواقع الإلكترونية عاملة بصفة مستقلة عن موقعنا الإلكتروني. ويمكن أن يكون للمواقع التي توجد روابط إلكترونية لها على موقعنا إشعارات أو سياسات خاصة بها بشأن الخصوصية، ونشجعكم بقوة على الاطلاع عليها. وطالما أن المواقع الإلكترونية التي نوفر روابطها غير مملوكة لنا وغير تابعة لسيطرتنا، فإننا غير مسؤولين عن محتواها واستخدامها، أو عن ممارسات الخصوصية التي تعتمد عليها.

### التحديثات لسياستنا بشأن الخصوصية

قد يتم تحديث هذه السياسة بصفة دورية ودون إشعار مسبق لك، وذلك لإبراز التغييرات في ممارساتنا المتعلقة بحماية المعلومات الشخصية. وسوف نضع إشارة في مقدمة السياسة بخصوص تاريخ آخر تحديث لسياسة الخصوصية.

### كيفية الاتصال بنا

إذا كنت ترغب بطلب الإطلاع على البيانات الشخصية الموجودة بحوزتنا عنك أو تحديثها، أو إذا كان لديك أسئلة أخرى تتعلق بسياسة الخصوصية، يُرجى الاتصال بمدير البرامج والمدير المالي للمؤسسة الأورو-متوسطة، على عنوانيهما الإلكترونيين، وهما على التوالي [asc@emhrf.org](mailto:asc@emhrf.org) و [rti@emhrf.org](mailto:rti@emhrf.org)

وافق عليها مجلس أمناء المؤسسة الأورو-متوسطة في 4 ديسمبر/ كانون الأول 2020.